



## **Aufgaben der Kontakt- und Servicestelle**

Die Kontakt- und Servicestelle des Seniorennetzwerks Sankt Augustin, angesiedelt bei der Stadt Sankt Augustin, nimmt in enger Abstimmung mit dem Seniorennetzwerk Sankt Augustin folgende Aufgaben wahr:

- Abbilden der Kontaktadresse des Seniorennetzwerks Sankt Augustin für Erstkontakte und Anmeldung;
- Beantworten von Erstanfragen der Medien, von Behörden und Organisationen oder aus der Öffentlichkeit zum Seniorennetzwerk Sankt Augustin. Bei Bedarf für weitergehende Informationen weiterleiten des Anliegens an die Geschäftsstelle und/oder Delegierten;
- Entgegennehmen, Prüfen und Weiterleiten von Teilnahmeerklärungen an den jeweiligen Administrator, in Zweifelsfällen an die Geschäftsstelle.
- Unterstützen bei der Organisation, insbesondere hinsichtlich Infrastruktur und Logistik, von Veranstaltungen des Seniorennetzwerks Sankt Augustin;
- Vermitteln von Kontakten zu Behörden, Organisationen oder Medien

